

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – พฤษภาคม 2025

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	2
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต.....	2
1. ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย	2
2. ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย	3
การติดตั้ง	4
1. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม).....	4
2. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	5
3. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	5
การใช้งานบนแอป EZVIZ	6
1. มุมมองสด	6
2. การตั้งค่า.....	7
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa	9
2. ใช้ Google Assistant.....	10
คำถามที่พบบ่อย.....	11
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ	12

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



อุปกรณ์ป้องกันน้ำ (x1)



ชุดสกรู (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



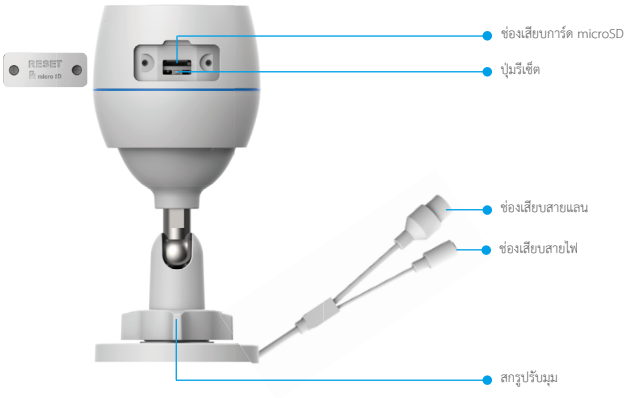
ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)

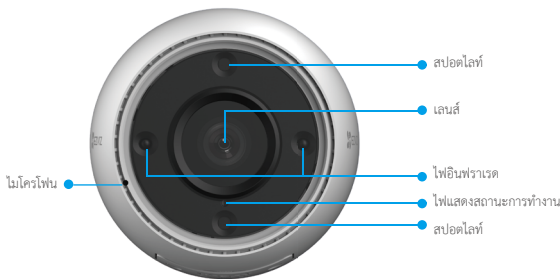


คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

- ลักษณะภายนอกของอะแดปเตอร์ให้อาจแตกต่างกันไปตามที่คุ้นเคย
- วัสดุและรายละเอียดลักษณะของขายึดผลิตภัณฑ์อาจมีความแตกต่างเล็กน้อยจากภาพในคู่มือผู้ใช้ แต่การทำงานหลักและพารามิเตอร์ประสิทธิภาพยังคงเหมือนเดิมทุกประการ ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานจริง
- กรุณาอ้างอิงรายละเอียดสุดท้ายจากผลิตภัณฑ์จริง

2. ข้อมูลพื้นฐาน





ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มรีเซ็ต	เมื่อกำลังทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีจนกว่าไฟ LED จะติดสว่างเป็นสีแดงคงที่ และพารามิเตอร์ทั้งหมดจะคืนค่าไปยังการตั้งค่าเริ่มต้น
LED	สีแดงคงที่: กำลังกำลังเริ่มดำเนินการทำงาน
ไฟสัญญาณ	● ● สีแดงกะพริบช้า: ข้อบกพร่องของเครือข่าย
	● ● ● ● สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด Micro SD)
	■■■■ สีน้ำเงินคงที่: แอปเชื่อมต่อกับกล้องอยู่
	● ● สีน้ำเงินกะพริบช้า: กำลังทำงานปกติ
	● ● ● ● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กำลังพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



i หากเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

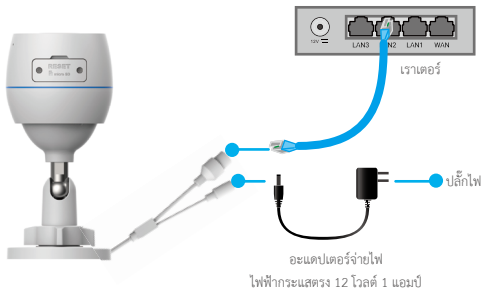
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- i** การเชื่อมต่อแบบใช้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับเราเตอร์ ดู ตัวเลือกที่ A
- การเชื่อมต่อแบบไร้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ดู ตัวเลือกที่ B

1. ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

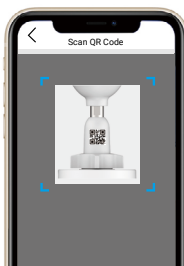
- เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
- เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
 - i** ใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟที่ให้มากับกล้องในกล่อง
 - ไฟแสดงสถานะ LED ที่เป็นสีน้ำเงินกะพริบเร็วแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย
- เชื่อมต่อกล้องกับช่องเสียบ LAN บนเราเตอร์ของคุณด้วยสายอีเทอร์เน็ต (จำหน่ายแยกต่างหาก)

i ไฟแสดงสถานะ LED ที่เป็นสีน้ำเงินกะพริบช้าแสดงว่ากล้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



4. การเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ

- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลัก กด “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



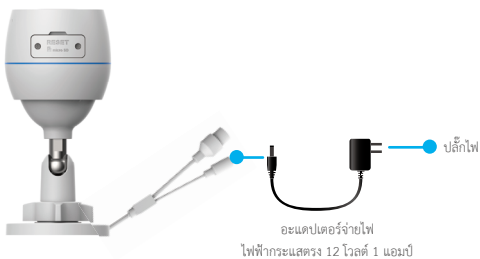
- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องบนแอป

2. ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

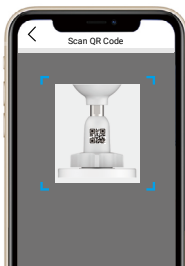
1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ



- ใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟที่ใหม่มาที่กล้อง
- ไฟแสดงสถานะ LED ที่ป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย



3. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ
 - เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
 - บนหน้าจอหลัก และ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
 - สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องบน EZVIZ
 - i** • โปรดเลือกเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่
 - แถบความถี่ Wi-Fi ต้องเป็น 2.4 GHz
 - i** • กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีแล้ว จึงรีเซ็ตกล้องและคืนค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดจะเป็นค่าเริ่มต้น
 - กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีในการติดตั้งต่อไปนี้:
 - กล้องไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ได้
 - คุณต้องเชื่อมต่อกล้องกับเครือข่าย Wi-Fi อื่น

การติดตั้ง

1. การติดตั้งการ์ด microSD (ตัวเลือกเสริม)

1. ถอดฝาบนตัวกล้องออก
2. ใส่การ์ด microSD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด
3. ใส่ฝาปิดกลับคืน



- i** หลังจากติดตั้งการ์ด microSD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

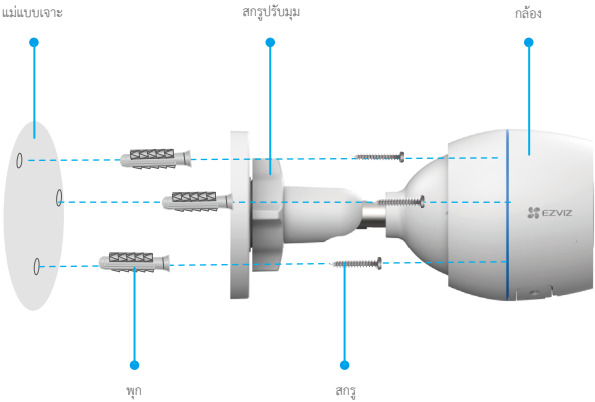
4. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ Storage Status (สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) ที่อยู่ในอินเตอร์เฟซ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
5. หากการตรวจพบความจำแสดงสถานะ Uninitialized (ยังไม่เริ่มการใช้งาน) ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน
- i** สถานะจะเปลี่ยนเป็น Normal (ปกติ) และจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

2. ตำแหน่งการติดตั้ง

- เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไวไฟสายที่ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ต้องไม่ติดตั้งกล้องโดยหันเลนส์ไปยังทิศทางที่แสงแดดส่องโดยตรง

3. ขั้นตอนการติดตั้ง

- ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
- ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
- (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบแล้วใส่ทุก
- ใช้สกรูยึดกล้องบนพื้นผิวที่ติดตั้ง
- คลายสกรูปรับมุม
- หมุนส่วนของกล้องเพื่อให้ได้ผลการตรวจจับที่เหมาะสม
- ขันสกรูปรับระดับให้แน่นอีกครั้ง



i ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องเสียบการ์ด microSD คร่าว์หน้ากล้อง

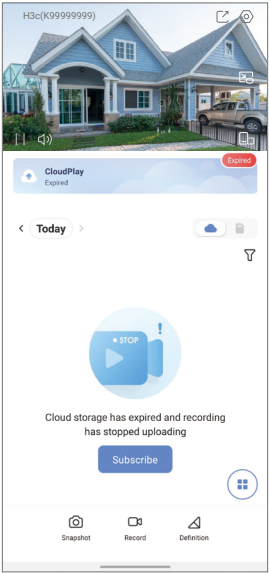


การใช้งานบนแอป EZVIZ

i อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

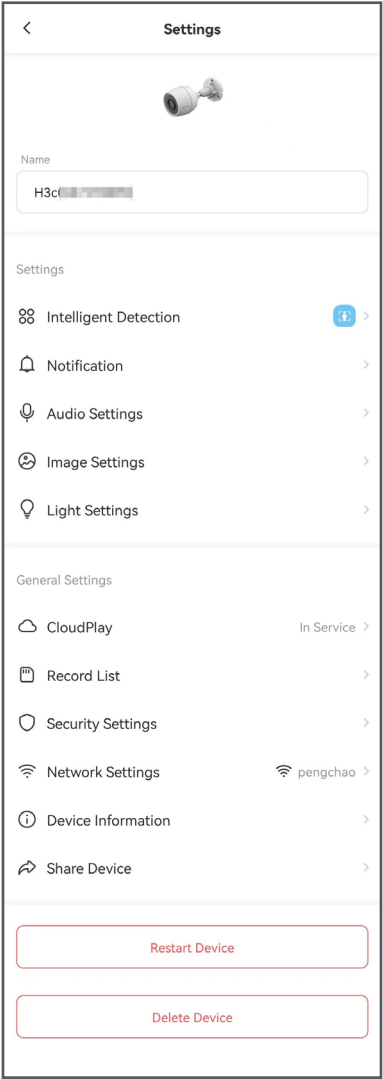
1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง
คุณสามารถดูข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกวิดีโอ และเลือกความละเอียด
ของวิดีโอได้ตามต้องการ



ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	บิโอปัฟ ดูวิดีโอที่แสดงทับบนแอปอื่นที่คุณกำลังใช้
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	สัญญาณเตือน ส่งแสงแฟลชเพื่อขัดขวางผู้บุกรุก
	คำจำกัดความ เลือกความละเอียดวิดีโอ
	มุมมองสดแบบหลายหน้าจอ แต่เพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง

2. การตั้งค่า



พารามิเตอร์	คำอธิบาย
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือน	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่ารูปภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าแสง	เมื่อเปิดใช้งาน ตัวบ่งชี้ของอุปกรณ์จะดับ
CloudPlay	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุการ์ด micro SD พื้นที่ที่ใช้ไปที่นี่ และรวมถึงสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ได้ที่นี่
การตั้งค่าความปลอดภัย	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสและปรับแต่งพื้นที่ความเป็นส่วนตัว
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อได้
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
วีสดารห์อุปกรณ์	แคะเพื่อวีสดารห์อุปกรณ์
ลบอุปกรณ์	แคะเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะได้เห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำเตือน

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa



ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxx camera (แสดงกล้อง xxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง



สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะมีทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: กำหนดค่าสำหรับความไวในการตรวจจับที่ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็เป็นแหล่งกระตุ้นสัญญาณเตือนได้เช่นกัน

ถาม: วิธีการใช้งานการ์ด micro SD สำหรับการจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง

- ตอบ:**
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบการ์ด micro SD เข้าไปในกล้องแล้ว และกล้องถูกเพิ่มไปยังบัญชีผู้ใช้ EZVIZ เรียบร้อยแล้ว เปิดแอป EZVIZ แล้วเข้าสู่อินเทอร์เฟซ “Device Details” (รายละเอียดของอุปกรณ์) หากปุ่ม “Initialize Storage Card” (เริ่มต้นใช้งานการจัดเก็บข้อมูล) ปรากฏขึ้น คุณจำเป็นต้องเริ่มต้นใช้งานการ์ด micro SD ก่อนเป็นอันดับแรก
 2. การบันทึกการ์ด micro SD สำหรับการตรวจจับการเคลื่อนไหวจะถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

ถาม: โทรศัพท์มือถือไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เมื่อกล้องอยู่ในสถานะออนไลน์

- ตอบ:**
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอป EZVIZ กำลังทำงานอยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณ และมีการเปิดใช้งาน การแจ้งเตือนการตรวจจับการเคลื่อนไหว แล้ว
 2. สำหรับระบบ Android โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปกำลังทำงานในพื้นหลัง และสำหรับระบบ iOS ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันการส่งข้อความใน “Settings (การตั้งค่า) > Notification (การแจ้งเตือน)”
 3. หากยังไม่มีข้อความแจ้งเตือน ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีเพื่อคืนค่าการตั้งค่าของกล้อง

ถาม: มุมมองแบบสดหรือการเล่นภาพไม่สำเร็จ

ตอบ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังคงมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ดี คุณสามารถรีเฟรชวิดีโอ หรือเปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีความสำคัญสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวิดีโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิและผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากอาจจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศิลธรรมทางสังคม ศิลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิอื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการมาตรการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาดั้งเดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ